

# ご契約者さま専用ページ ご登録方法

## 1. 「お客様コード」を問い合わせる

3営業日(土日祝除く)前後で、ご入力いただいたメールアドレス宛にお客様コードをご案内いたします。

<https://forms.office.com/r/rQ8SPs48WG>

## 2. 「ご契約者さま専用ページ」に登録する

新規利用登録

1 初回ログイン

この度は、ご契約者さま専用ページをご利用いただき、ありがとうございます。  
お申しに際して「団体損害保険加入者証」の下段に記載している、お客様コード1 / お客様コード2を入力の上、ログイン願います。

お客様コード1  
半角英数字  
X123456789

お客様コード2  
半角  
001A123456789ZZ

次へ >

1. でお問合せいただいた「お客様コード」を入力し、次へをタップ

新規利用登録

1 2 ログイン情報の入力

メールアドレス (ユーザーID)、パスワード、加入者氏名、生年月日をご入力ください。  
利用規約に同意の上、「次へ」ボタンを押してください。

メールアドレス (ユーザーID)  
4桁以降  
hoken.taro@xxxx.co.jp

パスワード  
8桁以上16桁以下  
半角英数字と記号を混在させてご入力ください。  
例: Aa12345-@90071234.YY999Sec.9c

パスワードは、今後本サービスの利用に必要です。大切に保管してください。

次へ >

メールアドレス(ユーザーID)、パスワード入力

加入者氏名 (カナ)、生年月日はご本人であることを確認するため、ご入力いただいております。

加入者氏名  
全角  
フルカナ (全角カナ)  
ホケン タロウ

※加入者氏名の「セイ」と「メイ」は、かけてそれぞれご入力ください。  
※氏名 (カナ) が表示内容より長い場合は、次画面でのご確認をお願いします。

生年月日  
半角英数字  
1980 年 10 月 01 日

次へ >

加入者氏名、生年月日を入力

※氏名カナ、生年月日は加入者証の内容と一致させる必要があります

サービス利用規約  
(2020年7月13日改定)

第1条 (定義)  
本規約において使用する用語は次の番号に定めるところによります。

利用規約に同意します。

戻る < 次へ >

利用規約に同意をチェックし、次へをタップ

新規利用登録

1 2 3 入力内容の確認

ご入力内容を確認し、よろしければ「次へ」ボタンを押してください。  
「新規利用登録」が確定しサービスのご利用が可能になります。  
修正する場合は「戻る」ボタンを押してください。

メールアドレス (ユーザーID)	333@o.a
パスワード	*****
メールアドレス	ホケン
加入者氏名カナ	ホケン タロウ
生年月日	1990年 1月 1日

戻る < 次へ >

入力内容に誤りがないことを確認し次へをタップ

新規利用登録

1 2 3 4 完了

ご登録ありがとうございました。  
ご登録いただいたメールアドレスにメールを送信しております。メールをご確認ください。

「トップページ」ボタンを押すと、ご契約者さま専用ページをご利用いただけます。

【ご注意】  
※併用で、ユーザーIDはメールアドレスとなります。  
1日2回の送信が多くなってまいりますので、お返付がきくようお願い申し上げます。

トップページへ

登録完了  
トップページへ

代表者ページ  
マイメニュー

ご契約一覧

団体損害保険

代表証券番号  
保険期間  
加入者番号  
取扱代理店名

詳細 >

詳細から確認をお願いします

# スマートフォンで閲覧する場合の注意点

スマートフォンでご契約者さま専用ページにご登録いただく際、また加入者証を閲覧する際、以下の事象が起こる可能性があります。その場合は、以下の手順をご確認いただきますようお願いいたします。

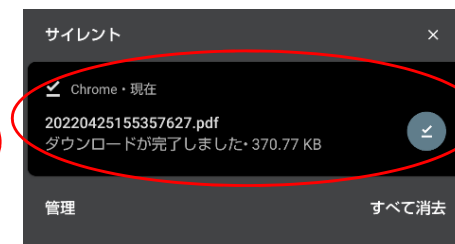
## <Android> 加入者証PDFをご確認いただく際の注意点

加入者証をご確認いただく際、画面上に何も表示されないケースがございます。ダウンロードボタンが表示されましたら、クリックすると加入者証PDFがブラウザにダウンロードされます。そちらを開いてご確認ください。

※正しく表示されない方はブラウザ環境をGoogleChromeに設定し、再起動後にダウンロードしてください。



←こちらの表示は出ず、自動でダウンロードされる場合もございます。



## <iPhone> QRコードから再度ログイン画面にアクセスする場合

標準装備のカメラアプリやコントロールセンターから起動する「コードスキャナー」でQRコードを読み取る場合、コードスキャナーで開いたWEBページは、アドレスを記録しないまま閉じてしまいますと、同じページに再びアクセスできなくなる場合がございます。必ず、以下の手順でアクセスをお願いいたします。



1. コントロールセンターから起動する「コードスキャナー」は、アプリ内ブラウザの機能を使いWEBページを開きます。



2. 画面右下の「Safari」ボタンをタップすると、そのとき表示しているWEBページをSafariで開き直すことができます。

3. 一度Safariで開き直していただきますと、2回目以降のログイン時にメールアドレスに送られてくる「確認コード」を確認するためにWEBページから離れても、再度確認コード入力画面に戻ることができます。

# 推奨OS・ブラウザについて

当サイトのご利用においては以下の環境でのご利用を推奨しています。

※一部の旧ブラウザでは、デザインが崩れて表示されることがありますので、できる限り新しいバージョンのブラウザでの閲覧をお奨めいたします。

※以下の環境範囲内であっても、機種や端末の設定などにより、一部の機能が正常にご利用いただけない場合があります。

## <パソコン>

---

- ・ Windows

  - Internet Explorer 11.0

  - Firefox最新バージョン

  - Google Chrome最新バージョン

※Windows7でInternet Explorer 11をご利用の場合、動画が表示されないことがあります。

- ・ Mac OS

  - Safari最新バージョン

## <スマートフォン>

---

- ・ iOS (iPhone/iPad)

  - iOS最新バージョン (Safari)

- ・ Android

  - Android 9.0以上 (Chrome)

※スマートフォンで閲覧する際の注意点は裏面もご確認ください。

※Android利用のお客様で正しく表示されない方は、ブラウザ環境をGoogleChromeに設定し、再起動後にダウンロードしてください。

※PDFファイルをご覧いただくには、Adobe®Reader®が必要です。ご契約者様専用ページ内「当サイトのご利用について」からアプリのダウンロードをお願いします。